[붙임 1]

'18년 6월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : K쇼핑(kth)

1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
'18.6.21	K쇼핑 미디어센터	8/11	5/5	

○ 시청자위원 불참자 : 유지상, 이승환, 이용한

○ 방송사 주요참석자 : 커머스부문장, 커머스기획본부장, 고객지원본부장, 제작본부장, TV App사업팀장

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
-	4	-	4

나. 사업자 반영(건수)

수 용	의견참고	반 론	합 계
-	3	1	4

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	2건	2건	
방송 프로그램	<김하진 우양지구이 14팩> 방송의 일부 구간에서 게스트의 화면 분할영상과 자막이 겹쳐 자막을 해독할 수 없음	영상 제작시 분할영상과 자막이 겹치지 않도록 조치함	'18.6월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
-	시청자위원회 월간운영실적	인터넷

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 9. 28.~ '18. 9. 27.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	장성환	(전) KBS TV본부장 (전) KBS미디어 부사장	(사)KBS사우회	언론관련 시민학술	
부위원장	김윤희	(현) 소비자시민모임 부장	소비자시민모임	소비자	
위원	김미란	(현) 여성미래센터 사무국장	여성미래센터	여성	
위원	김혜영	(현) 경희사이버대 호텔·레스토랑경영학과 교수	(사)ESC상생포럼	경제	
위원	서영진	(현) 서울YMCA 사무국장	서울YMCA	청소년	
위원	유지상	(현) 광운대 전자공학과 교수	한국방송미디어공학회	언론관련 시민학술	
위원	이민호	(현) 남서울대 국제유통학과 교수	한국중소기업학회	경제	
위원	이승환	(현) 유앤아이파트너스 변호사	서울지방변호사회	변호사	
위원	이용한	(현) 법무법인 민 변호사	서울지방변호사회	변호사	
위원	임주경	(현) 한국소비자연맹 서울시전자상거래센터 총괄팀장	한국소비자연맹	소비자	
위원	최성진	(현) 서울과학기술대 전자IT미디어공학과 교수	(사)한국영상제작학회	과학기술	
변 동 사 항					
위원					신임
위원					신임
위원					해촉
위원					해촉

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	<잭필드 여름 숨쉬는 바지 3종>의 연출은 원단의 기능성에 치중되었으나, 패션 상품은 디자인, 칼라, 연출 방법, 착용감, 핏 등을 중심으로 설명되어야 함(김혜영 위원)	취급고와 협력사 요청을 감안하여 기능성을 강조하였으나, 추후 패션 연출을 보완하겠음		○	
방송 프로그램	<ACP 썸머 시크릿 밴딩데님 3종> 상품 방송에서 쇼호스트의 "가격 한번 꺾지 않았다"는 표현은 부적절함(김윤희 위원)	가격 인하를 “꺾었다”고 표현하는 것은 업계의 관행이나, 리뉴얼 제작에 반영하겠음		○	
방송 프로그램	<일월 인견 쿨매트> 상품 방송은 사이즈 설명이 미흡하며, 쇼호스트 멘트(2018년 여름 아직도 여름의 무더위, 열대야)가 시기상 맞지 않음(이민호 위원)	쿨매트 사이즈는 설명으로 표현하기 어려워서 침대에 깔아놓고 비교하였으며, 날씨와 멘트의 부조화는 녹화 방송의 특성으로 자막 등으로 보완하겠음		○	
방송 프로그램	<스타일리스 에어쿨러>의 소비전력(65W)에 대한 구체적 예시와 에너지소비효율등급 표시가 필요함(서영진 위원)	에어쿨러의 소비전력은 쇼호스트 설명으로만 가능하며, 해당 상품은 에너지소비효율등급 표시대상이 아님			○